

La sfida delle PMI nel mercato globalizzato: un caso concreto, la Remaver

**THE CHALLENGE OF SMES ON THE
GLOBALISED MARKET: A REAL
CASE, REMAVER**

Adriano Antonelli

Ibix, Tecno Supply - Santa Maria in Fabriago (RA)



La dorsale dell'economia Italiana è formata dalla piccola e media impresa, che in questi anni ha dovuto affrontare la grande sfida dell'internazionalizzazione. Le aziende, infatti, a causa della crisi del mercato nazionale, che ha contratto il PIL in modo considerevole, e di quello europeo, che è in una fase stagnante, hanno dovuto affrontare mercati lontani e di difficile penetrazione. I Paesi del BRICS, che stanno crescendo in alcuni casi a doppia cifra, offrono opportunità straordinarie. Per affrontare questi mercati, le imprese hanno dovuto rimodellare le proprie gamme produttive alle normative, gusti e richieste dei nuovi consumatori e riorganizzare i propri organigrammi. Per questo anche il mercato del trattamento delle superfici si è dovuto adattare a queste nuove esigenze. Possiamo annoverare, senza dubbi, che le quantità per lotto si sono ridotte a causa della diversificazione della gamma produttiva; le richieste di colori speciali si sono moltiplicate per distinguere la propria gamma dalla concorrenza; la qualità si è innalzata per garantire la lunga durata del prodotto e ridurre allo

The backbone of the Italian economy includes small and medium enterprises that, in the last few years, have had to face the great challenge of internationalization. Indeed, due to the crisis of the national market, which considerably reduced the GDP, and of the European market, which is slack, the companies had to face faraway markets that are difficult to penetrate. BRICS countries, which are sometimes characterised by two-digit growths, offer extraordinary opportunities. To deal with such markets, the companies had to reshape their production ranges according to the standards, the tastes and the requirements of the new consumers; in addition, they had to rearrange their own organisation charts. For this reason, also the surface treatment market had to adapt to these new needs. Without doubt, we can state that the quantities per parcel reduced due to the diversification of the production range; the requests for special colours multiplied to distinguish specific ranges from the competitors; quality increased to assure a long duration of the product



1 - Cabina di verniciatura.
Coating booth.

2 - La cabina di sgrassaggio e trattamento di conversione anticorrosiva.
Degreasing and corrosion-resistant conversion treatment booth.

3 - Il forno statico di cottura vernici.
The static oven to bake the coatings.

stesso tempo i costi interni dell'assemblaggio.

Abbiamo visitato una delle tante verniciature che sono presenti sul territorio nazionale. Nel cuore della zona industriale della città di Lugo, in provincia di Ravenna, che diede i natali ad uno dei più famosi e coraggiosi aviatori del primo conflitto mondiale, si costituisce nel 2010 la Remaver. L'azienda nasce per soddisfare un'esigenza qualitativa richiesta da tante piccole e medie aziende lughesi, che esportano il loro prodotto al di fuori dei confini nazionali. La verniciatura industriale ha avuto uno sviluppo repentino durante la crisi che ormai attanaglia l'economia globale. Oggi, oltre ai due soci, conta 3 dipendenti e un'impiegata. La cabina di verniciatura ha una lunghezza di 10 m, una larghezza e un'altezza di 5 m (fig. 1). La cabina di pretrattamento misura rispettivamente 10x5x5m (fig. 2) mentre il forno statico ha delle dimensioni utili di 10x4 m e un'altezza di 4 m (fig. 3).

Chiediamo dunque al titolare quale sia la chiave del successo della sua attività.

and, at the same time, to reduce in-house assembly costs.

We visited one of the many coaters that are to be found over the national territory. Remaver was founded in 2010, at the centre of the industrial area in the town of Lugo, province of Ravenna, which was the birthplace of one of the most famous and bravest WWI aviators. The company was created to meet quality needs required by many small and medium enterprises within the Lugo area, which export their products out of national borders. Industrial coating quickly developed during the crisis that is tormenting the global economy. Today, besides the two partners, it counts on 3 employees and an office girl. The coating booth is 10m long, 5m wide and high (fig. 1). The pretreatment booth measures 10x5x5m respectively (fig. 2), while the static oven's usable dimensions are 10x4 m with a 4m height (fig. 3).

So, we asked the owner about the key to success for his activity.



4 - I nastri di mascheratura delle aree che non devono essere verniciate.
The masking belts for the areas that have not to be coated.

5 - La ecosabbiatrica portatile a spalla a pressione variabile.
The shoulder-portable environmentally-friendly sandblasting machine with variable pressure.

QUALITÀ

«Il primo fattore che cerchiamo sempre di garantire è quello della qualità partendo dai dettagli. Ad esempio, l'utilizzo di appropriate mascherature ci permette di fornire il materiale in conto lavorazione pronto per assemblarlo senza che il cliente debba riprendere il manufatto. Inoltre, tappi appropriati permettono di evitare ombreggiature, che potrebbero creare problemi corrosivi nel lungo periodo. La scelta del fornitore Tecno Supply ci ha permesso di scegliere mascherature su una vasta gamma di prodotti. Ad esempio il silicone magnetico, che resiste alla temperatura di 250 °C ed è riutilizzabile innumerevoli volte, riduce i costi del tradizionale usa e getta. Utilizziamo, comunque, diverse tipologie di nastri, tra cui:

- il nastro in poliestere verde ad alta qualità resistente a 220 °C (fig. 4). Abbiamo scelto questo nastro poiché, se è necessario far permanere il pezzo più a lungo nel forno o se dobbiamo alzare la temperatura media, abbiamo delle tolleranze e la tranquillità che il nastro non rilasci la colla
- il nastro in poliestere blu che è più flessibile e ci permette di mascherare i bordi e gli angoli che altrimenti sarebbero di difficile protezione
- il nastro in poliestere naturale che viene utilizzato nel caso della doppia colorazione. I tappi Qb, brevettati, invece, ci permettono di mascherare ad inizio ciclo, dalla sabbatura, fino alla verniciatura, senza cambiare le protezioni».

Parliamo ora del pretrattamento: la sabbatura

«Per quanto riguarda la sabbatura, ab-

QUALITY

«The first factor we always try to assure is quality, starting from details. For example, the use of suitable masking allows us to supply the manufacturing accounts material ready to be assembled without the need by the customer to touch up the manufactured good. In addition, proper plugs allow preventing shading, which may create corrosion problems over the long term. The choice by the supplier Tecno Supply allowed us to select masking units over a wide range of products. For example, magnetic silicone, which resists at a temperature of 250 °C and can be reused innumerable times, thus reducing the costs of traditional disposable products. At any rate, we use different types of belts, including:

- high-quality green polyester belt, which resists 220 °C (fig. 4). We selected this belt because, if it is necessary to have the item stay longer in the oven or if we need to increase the average temperature, we have some tolerances and the certainty that the belt does not release glue
- blue polyester belt, which is more flexible and allows us to mask the edges and the corners that, otherwise, would be difficult to protect
- natural polyester belt, which is used in case of double colouring. Instead, the patented Qb plugs allow us masking at the beginning of the cycle, from sand blasting up to coating, without changing the guards.»

Now let's talk about pretreatment: sand blasting

«As far as sand blasting is concerned,



biamo scelto una macchina versatile come la Ecosabbiatrice Ibox (fig. 5). Infatti, avevamo necessità di una macchina flessibile, dato che i pezzi sono di diverse dimensioni e, allo stesso tempo, di un pretrattamento omogeneo su tutta la superficie. L'ecosabbiatrice:

- permette di sabbare il manufatto scegliendo i bar di pressione da 0 a 9;
- è dotata di una valvola di dosaggio micrometrica, che consente di ottimizzare i consumi di abrasivo;
- è un'apparecchiatura in alluminio quindi molto leggera e facile da movimentare;
- la sua pistola estremamente ergonomica non stanca l'operatore e consente di raggiungere punti normalmente inac-

we selected a versatile machine: the environmentally-friendly sandblasting machine Ibox (fig. 5). Indeed, we needed a flexible machine, as the items have different sizes and, at the same time, a pretreatment that is uniform over the entire surface. The environmentally-friendly sandblasting machine:

- allows sandblasting the manufactured goods by selecting the pressure bars from 0 to 9;
- is equipped with a micrometric metering valve, which allows streamlining abrasive product consumption;
- is an aluminium device, so it is very light and easy to handle;
- its extremely ergonomic gun does not tire the operator and allows reaching

6 - La ecosostenibilità si nota facilmente verificando il pavimento pulito dopo la sabbatura con la sabbatrice Ibox. Environmental friendliness can be easily noted by checking the clean floor after the sand blasting operation with the Ibox machine.

7 - Lo spessore Qnix 4500. The thickness gauge Qnix 4500.



8 - Una confezione di polveri termoplastiche Plascoat della Tecno Supply. A package of thermoplastic powder coatings Plascoat by Tecno Supply.

cessibili con le spingarde delle sabbiatrici classiche;

- è una macchina che può essere utilizzata anche per lo "spot-blasting".

Inoltre l'utilizzo del Garnet, materiale ecologico – perché è un granato di durezza Mohs 8, a bassissima friabilità, permette il riutilizzo del materiale e garantisce una sabbiatura SA 2 - 2½ in tempi rapidi. Abbiamo scelto il metodo di pretrattamento Ibox perché è facile da usare, totalmente ecosostenibile: queste ultime caratteristiche riducono notevolmente i problemi legati allo smaltimento dei residui (fig. 6)».

Quali sono invece i controlli che fate a valle del ciclo?

«Per garantire uniformità di spessore abbiamo scelto uno spessimetro affidabile ma allo stesso tempo intuitivo nell'uso quotidiano. Lo spessimetro Qnix (fig. 7) inoltre è certificato e non necessita di calibrazione. E' sufficiente azzerarlo sulla piastrina campione o direttamente sul supporto da verniciare. La garanzia di 3 anni e la possibilità di ripararlo in ogni momento ci tranquillizza nell'uso quotidiano. La semplicità delle operazioni e la robustezza dello strumento ci permette di farlo utiliz-

points that are usually inaccessible with the sprinklers of normal sandblasting machines;

- can be used for "spot-blasting", too.

In addition, the use of Garnet, ecological material – as its grains are characterised by hardness Mohs 8, with very low friability - allows reusing the material and assures sand blasting SA 2 - 2½ in quick times. We selected the Ibox pre-treatment method because it is easy to use and completely environmentally-friendly: the last features considerably reduce the problems that are connected with waste disposal (fig. 6).»

Instead, which are the controls you make after the cycle?

«To assure thickness uniformity, we selected a reliable thickness gauge, which is also intuitive for everyday use. Furthermore, the thickness gauge Qnix (fig. 7) is certified and does not need any calibration. You just need to set it at zero in the sample plate or directly in the support to be coated. The 3-year warranty and the possibility to repair it at any time, reassures us in its daily use. The simplicity of the operations and the solidity of the instrument allow us to

VERNICIATURA INDUSTRIALE DIGITALE E' ON LINE: www.larivistadelcolore.com

34 Pages: 1/84

VERNICIATURA INDUSTRIALE 534
ANNO XIV, OTTOBRE 2012
TECNOLOGIE E PROCESSI INDUSTRIALI DI PRETRATTAMENTO, APPLICAZIONE DI VERNICI, ALTRE FINITURE E INVESTIMENTI ORGANICI E INORGANICI

Lechsys Hydro
Le nuove soluzioni
verniciatura all'acqua
per l'industria

nuove qualità e
affidabilità dei cicli
sicurezza e produttività
nei processi

finitura protetta,
metallizzata e porosa

toppi e partenze
per cicli lunghi
maglie di colori
supporto tecnico
dedicato

first in hydro
technology

Lechler Tech è ancora più innovati!
Un nuovo concetto tecnologico che abbina
colori industriali di produzione e drying
ad alta performance con una gamma di prodotti
che ottimizzano le risorse tecniche pretrattatori
della generazione water based.

Per l'Industria... dove la vernice conta!

LECHLER
Wherever paint matters!

resini
OMP Riccio Milano

ORGANO DI SPUNTA DI UNIRE associazioni verniciatori industriali

zare a qualsiasi dei nostri collaboratori».

have all collaborators use it.»

In che cosa si differisce Remaver rispetto alla concorrenza?

«Siamo sempre attenti alle nuove tecnologie per fornire la più alta protezione e qualità richiesta dal cliente. Ad esempio, in alcuni casi dove il cliente richiede protezione di lungo periodo del manufatto in ambienti marini, o a contatto con acidi, o richiede l'omologazione a contatto alimentare o la classe 0, proponiamo e utilizziamo con successo le polveri termoplastiche Plascoat (fig. 8). La polvere in questione viene applicata come una qualsiasi termoindurente, ma chimicamente fonde invece di reticolare. Perciò alcuni dei vantaggi sono che è sempre riparabile, è elastica 7 volte il suo corpo perciò non cricca e non presenta corrosione sotto pellicolare. La polvere, che è una lega di polimeri modificata da gruppi acidi, permette di raggiungere in un'unica mano 180-200 micron. Non necessita di primer dato che si applica direttamente sul substrato. Perciò ci permette di risparmiare almeno uno o più giri all'interno del forno».

📌 Segnare 21 su cartolina informazioni

How does Remaver differentiate from its competitors?

«We always pay attention to new technologies to supply the highest protection and quality required by the customer. For example, in some cases where the customer requires that the manufactured goods are characterised by a long-term protection in marine environments or on contact with acids, or requires the relevant type-approval for food contact or class 0, we offer and successfully use Plascoat thermoplastic powder coatings (fig. 8). The powder being considered is applied as any thermosetting product, but it chemically melts without cross-linking. Therefore, some of the advantages include that it can always be repaired, it is 7 times as elastic as its body, so it does not crack and does not have undermining pitting. The powder coatings, which is an alloy of polymers modified by acid groups, allows reaching 180-200 microns with a single layer. It does not need a primer because it is directly applied onto the substrate. Therefore, it allows saving at least one or several passes inside the oven.»

📌 Mark 21 on information card

La MIGLIORE tecnologia per il TUO rivestimento

ROBUSTO-AFFIDABILE FACILE DA USARE

GARANZIA 3 ANNI

NESSUNA CALIBRAZIONE

GNIX Made in Germany

TECNO SUPPLY divisione di IBIX srl

PPA571 From the Tropics to the Arctic

GANCI MASCHERATURE PULISCI CATENA SPESSEMETRI POLVERE TERMOPLASTICA PLASCOAT

Via La Viola, 4 - 48022 S. Maria in Fabriago (RA)
Tel. +39 0545 994589 - Fax +39 0545 94567
www.tecnosupply.com - info@tecnosupply.com